

BOUWSTEEN: Werken aan de relatie

Deze eenvoudige methodiek ondersteunt onderwijs- en welzijnsprofessionals bij het opbouwen van een duurzame relatie. Elke stap vertrekt vanuit een duidelijke focus en biedt concrete handvatten die onmiddellijk toepasbaar zijn in de praktijk.



STAP 1: Verhelder je eigen rol en aanbod

Doel
Duidelijk maken wie je bent, wat je organisatie kan betekenen en waar je grenzen liggen.

Wat doe je in deze stap?

- ✓ Benoem wat jouw school of organisatie kan aanbieden.
- ✓ Geef aan wat je intern kan bevragen.
- ✓ Wees helder over wat je niet zelf kan opnemen.
- ✓ Vertaal dit naar een duidelijke boodschap voor partners.
- ✓ Houd ruimte om samen mogelijkheden te verkennen.

HOE WERK JE DEZE STAP CONCREET UIT?

1 Wat is mijn opdracht?

- Welke kerntaak heb ik binnen mijn functie of organisatie?
- Werk ik vooral preventief, begeleidend, signalerend of doorverwijzend?



2 Wat kan ik concreet bieden?

- Welke acties kan ik opnemen?
 - gesprekken
 - observaties
 - doorverwijzing
 - overleg
- Welke expertise breng ik mee?
 - pedagogisch
 - psychosociaal
 - administratief



3 Waar ligt mijn mandaat?

- Wat mag ik zelfstandig beslissen?
- Wanneer stem ik af met directie, team of externe partners?



4 Wat moet ik intern afstemmen?

- Met wie moet ik overleggen?
- Welke procedures gelden binnen mijn organisatie?



5 Wat kan ik niet doen en hoe communiceer ik dat?

- Waar liggen mijn grenzen qua tijd, expertise of rol?
- Hoe formuleer ik dit respectvol?



6 Waar zie ik mogelijkheden om samen te zoeken?

- Waar kunnen we flexibel zijn?
- Welke oplossingen kunnen we samen verkennen?
- Wat kan groeien door samenwerking?



STAP 2: Werk aan de relatie in de casus

Doel
Elkaar professioneel leren kennen terwijl je samen werkt rond een concrete situatie.

Wat doe je in deze stap?

- ✓ Verken elkaars kijk op de situatie.
- ✓ Deel je eigen visie en aanpak.
- ✓ Luister actief naar de expertise van de andere partner.
- ✓ Stel vragen en check of je elkaar begrijpt.
- ✓ Vraag en bied hulp waar nodig.
- ✓ Betrek waar mogelijk kind, jongere en ouders.

HOE WERK JE DEZE STAP CONCREET UIT?

1 Bespreek de casus vanuit verschillende invalshoeken

- Start met een gedeelde situering van de casus.
- Laat elke partner observaties en interpretaties delen.
- Benoem verschillen in perspectief zonder ze meteen op te lossen.



2 Verduidelijk wat elke partner belangrijk vindt

- Vraag naar ieders prioriteiten.
- Maak bezorgdheden expliciet.
- Bespreek waar prioriteiten overeenkomen of verschillen.



3 Zoek samen naar wat helpend is

- Brainstorm over mogelijke acties.
- Vertrek vanuit sterktes van het kind en de context.
- Verbind ideeën aan haalbaarheid en impact.
- Kies enkele concrete acties.



4 Stem af over wie wat opneemt

- Verdeel rollen duidelijk.
- Houd rekening met expertise en mandaat.
- Vermijd overlap.



5 Houd rekening met ouders en kind

- Bespreek hoe zij betrokken worden.
- Denk na over begrijpelijke communicatie.
- Check of acties aansluiten bij hun draagkracht.



6 Maak duidelijke afspraken

- Formuleer afspraken concreet.
- Spreek af wanneer er wordt teruggekoppeld.
- Maak afspraken over bijsturing.
- Noteer afspraken indien nodig.

STAP 3: Werk aan de relatie op organisatieniveau

Doel
De samenwerking duurzaam maken zodat ze niet afhankelijk is van één persoon of één casus.

Wat doe je?

- ✓ Breng partners in kaart.
- ✓ Kijk welke expertise ontbreekt.
- ✓ Maak structurele afspraken.
- ✓ Investeer ook buiten acute situaties in relaties.
- ✓ Deel successen en knelpunten.
- ✓ Maak rollen en mandaten transparant.

HOE WERK JE DEZE STAP CONCREET UIT?

1 Maak een netwerkkaart

- Breng alle relevante partners visueel in kaart.
- Noteer contactpersonen, rollen en bereikbaarheid.
- Duid sterke relaties en hiaten aan.
- Gebruik de kaart bij nieuwe casussen.



2 Bespreek wie welke expertise inbrengt

- Maak duidelijk waar elke partner sterk in is.
- Benoem waarvoor anderen bij hen terecht kunnen.
- Bespreek overlap en complementariteit.



3 Plan vaste overlegmomenten

- Plan overleg per trimester of semester.
- Spreek doel en agenda vooraf af.
- Voorzie verslaggeving en opvolging.
- Wissel eventueel af tussen online en fysiek overleg.



4 Voorzie informele ontmoetingen

- Organiseer netwerkmomenten.
- Plan koffiemomenten of gezamenlijke vormingen.
- Gebruik deze momenten om elkaar beter te leren kennen.

5 Deel successen en knelpunten

- Maak ruimte voor positieve ervaringen.
- Bespreek knelpunten open en oplossingsgericht.
- Gebruik geanonimiseerde casussen om samen te leren.



6 Maak transparant hoe informatie wordt gedeeld

- Verduidelijk wat gedeeld mag worden.
- Bespreek toestemming van ouders en jongeren.
- Stem af hoe informatie veilig wordt doorgegeven.



7 Spreek mandaten expliciet af

- Maak duidelijk wie beslissingen neemt.
- Leg vast wanneer afstemming nodig is.
- Zorg dat deze afspraken ook gekend zijn bij nieuwe medewerkers.



Een sterke relatie tussen onderwijs en welzijn ontstaat door elkaars opdracht, expertise, grenzen en mandaat helder te maken, samen te werken vanuit een gedeeld perspectief en deze samenwerking duurzaam te verankeren

